

Instrukce školám, které vlastní software se SUBSCRIPTION

(ročním předplatným)

Prodloužení subscription

Vážený uživatelé software Autodesku, při zakoupení nového softwaru se subscription Vám přišel uvítací e-mail, ve kterém byly uvedeny přístupové údaje (login, heslo) na portál subscription center na webové adrese <http://subscription.autodesk.com>.

Subscription Center je internetový portál (chráněný heslem) dostupný pouze uživatelům, kteří si zakoupili předplatné Autodesk Subscription. Tato aplikace umožňuje správu informací týkajících se předplatného Autodesk Subscription a slouží také ke zjednodušení práce s licencemi. Součástí portálu Subscription Center je řada nástrojů, např. pro obnovení smlouvy nebo přidání nového uživatele.

Na portále máte možnost vyhledat údaje o datu zakoupení subscription a dni ukončení.

90, 60, 30 a 15 dní před vypršením ročního předplatného, Vám bude e-mailem doručena informace o dni ukončení subscription. E-mail je v angličtině, proto pozorně probírejte svoji elektronickou poštu, případně i složku nevyžádaná pošta (několikrát se již stalo, že předplatitel měl zapnutý antispamový filtr a e-mail s upozorněním omylem smazal).

V případě, že se rozhodnete subscription prodloužit, vyplňte formulář objednávky pro **školní verze**, který si můžete stáhnout z našich stránek: <http://www.c-agency.cz/software>.

Formulář můžete pro urychlení objednávky zaslat faxem nebo e-mailem, originál s razítkem a podpisem pošlete poštou na naši adresu.

Další možností je objednat software elektronicky přímo na našich webových stránkách vložením příslušné položky do košíku.

Položka „prodloužení subscription“ je složena z názvu příslušného produktu, který vlastníte + subscription renewal. Podle počtu licencí, který vlastníte, objednejte i příslušný počet (ks) položky subscription renewal.

Při každém prodloužení subscription je nutné uvést do objednávky sériová čísla .

Sériové číslo ve tvaru XXX-XXXXXX najdete na krabici od softwaru, na dodacím listě nebo na subscription centru.

Jestliže nestihnete prodloužit roční předplatné z jakéhokoli důvodu (přehlédnete upozornění o vypršení subscription, nedostatek finančních prostředků atp.), můžete si subscription prodloužit ještě bez poplatků 1 měsíc po skončení vašeho subscription programu nebo následujících 5 měsíců, kdy Vám však k ceně subscription renewal bude účtován poplatek **50 EUR bez 20% DPH za sériové číslo** za zpožděné objednání.

V případě dotazů mne kontaktujte:

Roman Obroučka

tel: 541 143 317

e-mail: edu@c-agency.cz